

Portafolio de servicios



Para nosotros la innovación, el método y la calidad de nuestros productos y servicios, son la base que asegura la satisfacción de nuestros clientes

Quienes Somos



INDEEVO es una sociedad limitada privada, constituida con el objeto de desarrollar y comercializar herramientas tecnológicas de alta calidad, confiables, con seriedad, nuestro enfoque se soporta en la satisfacción de nuestros clientes y seguros de ellos trabajamos cada día en mejorar nuestros productos y servicios, bajo lineamientos de calidad total, utilizamos las mejores metodologías de desarrollo como es CMMI I, así también como la implementación de ISO 9001 en nuestro servicio de soporte y garantía

Nuestros Valores

Un estratégico proceso de desarrollo e implementación, basado en la comunicación constante, combinado con un equipo humano experto y creativo, aseguran que sus expectativas se vean siempre cumplidas; nuestros clientes saben que pueden esperar productos de máxima calidad, a la vanguardia del panorama tecnológico.



Compromiso, Lealtad y confidencialidad con nuestros clientes, lo que nos impulsa a implementar soluciones realistas, objetivas y eficientes para que obtengan un rápido retorno de su inversión.

Espíritu de Servicio, Gusto por el trabajo en equipos de alto rendimiento y con un enfoque hacia resultados.

Responsabilidad, Asumir compromiso y cumplirlos.

Perfección, Esfuerzo continuo por elevar la calidad de nuestro trabajo, poniendo empeño de hacerlo desde la primera vez.

Nuestros Servicios



Tecnologías de la Información

Nuestros productos son garantía de éxito, nuestros métodos y esfuerzo aseguran la máxima rentabilidad y satisfacción.

Consultoría

Usted puede contar con **Indeevo** en cualquier momento, en cualquier lugar, estamos listos a responder sus necesidades de soporte.

Soporte

En **Indeevo** contamos con gente capaz de poner en marcha su empresa, así cuando usted adquiere un producto está contratando a su vez la experiencia y buen hacer de nuestro equipo de consultores, que le aconsejaron y guiaran para la obtención de la satisfacción total.

Soluciones que generan rentabilidad para su Organización

www.indeevo.com

E-Mail: administrativo@indeevo.com
Bogotá, Antiguo Country - Carrera 18 No.86A-14
Tél. principal: (57+ 1) 6386163
Fax principal: (57+ 1) 6163030

Nuestros Productos

OBS

CRITICAL PROCESS MANAGER

Solución gerencial de monitoreo y control de eventos críticos en tiempo real, le permite optimizar los procesos de supervisión, control y auditoría

Con **OBS** Usted puede conocer lo que esta sucediendo en los procesos críticos de las diferentes Sucursales, departamentos, servicios o áreas que componen su Organización, es un sistema proactivo por que efectúa auditoria en tiempo real y le informa en pantalla, vía correo electrónico o mensajes de texto a su celular las anomalías o inconsistencias que están ocurriendo en este mismo instante, sin intermediarios ni informes tardíos, permitiendo tomar acciones correctivas de forma oportuna.

Control, Supervisión y Auditoría

- No busque datos, personas, informes, con OBS la información llega a donde usted se encuentre.
- No existen barreras, control 7 por 24.
- No existen barreras geográficas todas sus sucursales, áreas, procesos en una sola solución.

Integración

- Integración total de Las diferentes IPS, áreas, sucursales y oficinas.
- Integración de sistemas, bases de datos, equipos, no importa que cada IPS, o área tenga un sistema diferente OBS lo integra para que El Usuario pueda ver todo los procesos desde una sola aplicación.

Calidad

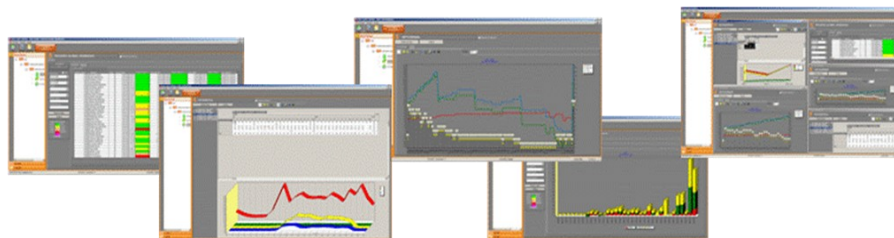
- Disminución de quejas.
- Mejoras inmediatas en los servicios prestados.
- Apoya procesos de Acreditación en el análisis de información.

Información

- Información Oportuna no mas informes tardíos.
- Información confiable, no existen intermediarios ni manipulaciones.

Económicos

- Disminución del personal dedicado a auditoría y control.
- Multas y demandas.
- Disminución de tiempos muertos, balanceo de cargas en tiempo real.
- Rápido retorno de la inversión



Soluciones que generan rentabilidad para su Organización

www.indeevo.com

E-Mail: administrativo@indeevo.com
Bogotá, Antiguo Country - Carrera 18 No.86A-14
Tél. principal: (57+ 1) 6386163
Fax principal: (57+ 1) 6163030

Nuestros Productos



Esta aplicación es una eficiente herramienta que permite realizar la gestión, seguimiento y control total de las inconformidades o sugerencias que los clientes manifiestan de los servicios o productos.



Unifique el conocimiento: Su cliente decide como contactarlo pero la información es única, valiosa y no admite perdidas ni manipulaciones.

Gestión Total: Usted define el proceso y establece las reglas y patrones, para la administración total de la información.

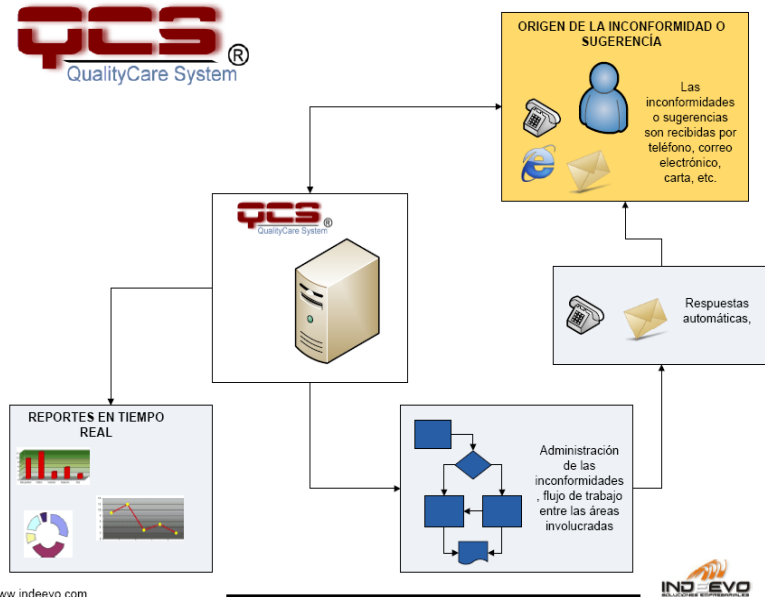
Control del proceso: Verifique, audite, consulte y controle la gestión realizada, de acuerdo con su proceso.

El servicio marca la diferencia: Su cliente es importante y hágaselo saber, mejore el nivel de confianza.

Respuesta Automática: No pierda tiempo en costosas respuestas **QCS** lo hace por usted, de forma automática, usted elige como y su cliente sentirá la diferencia.

Tome acciones oportunas: Estadísticas en tiempo real, alarmas y controles de ejecución de proceso, tome el control de la información.

Evaluar los resultados de su gestión: Detecte nuevos enfoques de negocios a partir de las expectativas de sus clientes.



El conocimiento de las quejas e inconformidades de los clientes son un valioso activo para las Organizaciones, permitiendo realizar mejoramiento continuo para aumentar la satisfacción, recordación de marca e índices de satisfacción de los productos y servicios ofrecidos

Soluciones que generan rentabilidad para su Organización

www.indeevo.com

E-Mail: administrativo@indeevo.com
Bogotá, Antiguo Country - Carrera 18 No.86A-14
Tél. principal: (57+ 1) 6386163
Fax principal: (57+ 1) 6163030

Nuestros Productos



DESIGN AND QUALITY

NO EXISTE DISCULPA PARA QUE SU EMPRESA NO ESTÉ EN INTERNET

DESIGN SOLUTIONS

Brindamos el servicio de diseño y desarrollo de páginas de Internet, diseño multimedia, diseño de animaciones en Flash, creación de sitios de comercio electrónico., prestamos el servicio de hosting,



- Creamos sitios web agradables y fáciles de usar
- Diseñamos sitios web rápidos y ágiles
- Hacemos sitios web rentables y acordes con sus necesidades

A través de su propia página web, usted o su empresa puede presentar, las 24 hs. del día y los 365 días del año, las ofertas de sus productos o servicios a millones de personas, en todo el mundo, de una forma efectiva, dinámica y muy económica.

DQ - PROFESSIONAL

Diseño Gráfico Profesional Personalizado
Hasta 8 secciones de contenido
Hosting Corporativo - Dominio - Email - 12 Meses
Optimización y registro en motores de búsqueda nacionales e internacionales
Registro de dominio primario (www.suempresa.com)
Hasta 10 cuentas de correo
Capacidad de 500 MB de almacenamiento
WebMail
Estadísticas de visitas detalladas
Panel de Administración
Acceso FTP 24/7
Monitoreo 24/7



DQ - CORPORATIVO

Diseño Gráfico Profesional Personalizado
Hasta 12 secciones de contenido
Formulario de contacto con envío a e-mail (Máximo 10 campos)
Hosting Corporativo - Dominio - Email - 12 Meses
Optimización y registro en motores de búsqueda nacionales e internacionales
Registro de dominio primario (www.suempresa.com)
cuentas de correo ILIMITADAS
Capacidad de 1500 MB de almacenamiento
WebMail
Estadísticas de visitas detalladas
Panel de Administración
Acceso FTP 24/7
Monitoreo 24/7

Software de quejas y manejo de sugerencias e inconformidades



Soluciones que generan rentabilidad para su Organización

www.indeevo.com

E-Mail: administrativo@indeevo.com
Bogotá, Antiguo Country - Carrera 18 No.86A-14
Tél. principal: (57+ 1) 6386163
Fax principal: (57+ 1) 6163030